

## REKLAMACJE

Szanowni Państwo,

jeżeli dokonali Państwo zakupu, zgodnie z obowiązującymi przepisami mają Państwo prawo zgłosić reklamację produktu w terminie 14 dni od daty jego otrzymania. Aby skorzystać z tego prawa, należy przesłać do nas poprawnie wypełniony niniejszy formularz reklamacji.

### Jak zgłosić reklamację?

Po wypełnieniu i podpisaniu niniejszego formularza reklamacji należy przesłać go drogą pocztową na adres: ZIF sp. z o.o. sp. k., ul. Królowej Jadwigi 86, 30-212 Kraków lub przesłać niniejsze oświadczenie drogą mailową na adres: sklep@fabrykasily.pl. Reklamacja rozpatrzona będzie nie później niż 14 dni od dnia przesłania poprawnie wypełnionego formularza reklamacji. Dalsze postępowanie reklamacyjne będzie odbywać się zgodnie z regulaminem sklepu dostępnym na stronie [www.fabrykasily.pl/sklep](http://www.fabrykasily.pl/sklep), z zachowaniem terminów podanych w tymże regulaminie.

### REKLAMACJA PRODUKTU/ÓW

Imię i nazwisko klienta:.....  
.....

Adres:.....  
.....

Adres e-mail:.....  
.....

Numer telefonu:.....  
.....

Numer zamówienia:.....  
.....

Data złożenia zamówienia:.....  
.....

Data odbioru zamówienia:.....  
.....

Niniejszym zgłaszam reklamację następujących produktów:

Lp.	Nazwa	Powód reklamacji	Liczba sztuk
1			
2			
3			
4			
5			

Oświadczam, że przeczytałam/em regulamin sklepu dostępny na stronie [www.fabrykasily.pl/sklep](http://www.fabrykasily.pl/sklep) oraz zapoznałam/em się z procesem reklamacji produktów.

.....

Czytelny podpis klienta